

## 電気通信事業法第 26 条に基づくサービス説明

2021 年 3 月 31 日

ニフティ株式会社

### 1. 電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者) : 第 A2815642 号

代理店届出番号 : 第 C1910521 号

### 2. 取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

### 3. 本サービスに関するお問い合わせ先

■電話 : @nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・ 受付時間 : 10 : 00 ~ 18 : 00 (年末年始を除く)

・ ナビダイヤル通話料金 固定電話から : 9.35 円(税込) /3 分 携帯電話から : 11 円 (税込) /20 秒

・ IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 おかけください。

■Web : ホームページからのお問い合わせ <http://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/>

### 4. 本サービスの内容

名称 : セカンドメール PRO

種類 : 電子メールサービス

品質 : 通信速度はお客様がご利用される対応機器やご利用される場所、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

### 5. 月額料金

1,200 円(税込 1,320 円)

### 6. 上記 5 以外にかかる料金 (税込)

なし

### 7. 上記、5.6. に対して適用となるキャンペーン

なし

## 8. サービス解除／変更の方法

本サービスの解除は、以下の通り、受け付けます。

電話：3. 記載の@nifty カスタマーサービスデスク

Web：セカンドメール PRO 解除ページ ([https://mail.nifty.com/mailaps/addition\\_box/cancel\\_list](https://mail.nifty.com/mailaps/addition_box/cancel_list))

(ご利用されている@nifty ID とパスワードをご用意ください)

## 9. サービス解除時の条件

本サービスの利用料は月単位でのご請求となりますので、利用月の途中でご利用を停止されても残期間分の返金などは行いません。

## 10. 利用機器（環境）について

自宅のインターネット回線、リモート接続サービスに必要なモバイル通信機器は、お客様ご自身でご用意いただきます。モバイル通信機器によって対応する OS やインターフェイスなど、必要な利用環境が異なります。詳しくは、ご利用のモバイル通信機器の製造元、販売元にご確認ください。

## 11. 初期契約解除対象外

本サービスは初期契約解除の対象外です。

- ・ 初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を 1 日目として 8 日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。

### ■ 料金表示について

ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について (<http://www.nifty.com/wnew/sougakuhyoji/>) をご覧ください。

以上